

HP Scanjet 4070
Photosmart scanner

HP Scanjet 4070
Photosmart 스캐너



User's Manual

사용 설명서





English

English



**HP Scanjet
4070
Photosmart
scanner**

User's Manual

Legal information


Copyright And License

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Energy Star () is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Contents

1	How to use the scanner	4
	Scanner parts and accessories	4
	Overview of the HP software	5
	Front panel and accessories overview	5
	Scanning overview	6
	Scan pictures	7
	Scan slides and negatives	9
	Scan documents	11
	Print copies	12
	E-mail scanned pictures	12
	E-mail one or more scanned documents	13
	Change settings	14
	Care and maintenance	14
2	Troubleshooting	16
	Frequently asked questions	16
	Scanner installation or setup issues	17
	Scanner initialization and hardware issues	18
	Scanner has stopped working properly	19
	Transparent materials adapter (TMA) issues	19
	Additional troubleshooting information	20
	Resolve issues with slides or negatives	20
	Uninstall the software	21
3	Customer support	22
	Accessibility website options	22
	HP website	22
	Support process	22
	Phone support in the United States	23
	Phone support in Europe, Middle East, and Africa	23
	Other phone support worldwide	25
4	Product specifications and options	27
	Scanner specifications	27
	Transparent materials adapter (TMA) specifications	27

1

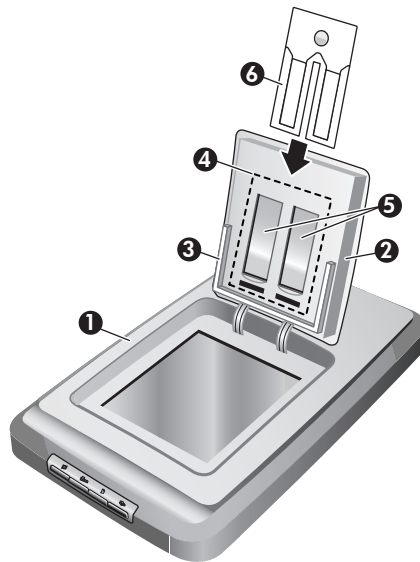
How to use the scanner

This manual describes the operation of the HP Scanjet 4070 Photosmart scanner, including how to use the scanner, customer support, and installation troubleshooting. For installation procedures, see the Setup Poster. For scanning software procedures, see the **HP Image Zone** on-screen help.

This section presents an overview of the scanner and information about how to use and care for the scanner.

Note If you have installed **HP Windows software from CD 2**, the software names in the documentation differ as follows from what was installed: **1)** Your software is named HP Photo & Imaging instead of HP Image Zone; **2)** Your picture management software is called HP Photo & Imaging Gallery instead of HP Image Zone. There may be other terminology differences between the software you installed and the documentation.

Scanner parts and accessories




- 1 Scanner
- 2 HP Photo Door
- 3 4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder for manually scanning pictures
- 4 Transparent materials adapter (TMA) for scanning 35 mm slides and negatives
- 5 35 mm slide holder
- 6 35 mm negative holder

Overview of the HP software




- The HP Director provides easy access to the software applications, default settings, status, and on-screen help for your HP device. By using the HP Director, you can scan various types of originals (pictures, slides, negatives, and documents), make copies, view and print images or video clips, go to the HP Shopping website, and update your HP software.
- The HP Image Zone provides tools for managing your still photos, scanned images, and video clips. You can easily edit and print your images, use them in various projects, and share them with family and friends.
- Using the HP Scanning software, you can scan items such as pictures, slides, negatives, and documents, and then save them or send them to a destination of your choice (such as a software application or file). The software gives you the option of previewing images before the final scan takes place. While previewing, you can adjust the image to achieve the final effect that you want. The software also allows you to configure scan settings.
- The HP Copy software sends scanned images directly to your printer.

For more information on the HP software, see the HP Director on-screen help. To access the on-screen help in the HP Director:


- 1 Do one of the following:
 - a On the Windows desktop, double-click the HP Director icon (.
 - b In the system tray at the far right of the Windows taskbar, double-click the HP Digital Imaging Monitor icon.
 - c On the taskbar, click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **Director**.
- 2 If you have installed more than one HP device, click one in the **Select Device** list.
The HP Director displays only the buttons that are appropriate for the selected device.
- 3 Click the **Help** button.

Front panel and accessories overview

This section presents an overview of the scanner front panel, the photo holder, and the transparent materials adapter (TMA).

Feature	Description	
	Scan Picture	Scans pictures placed on the scanner glass or in the photo holder.
	Scan Slides or Negatives	Scans slides or negatives from the transparent materials adapter (TMA), integrated into the scanner lid.
	Scan Document	Scans documents from the glass under the scanner lid.

(continued)

	Copy	Scans from the glass directly to the default printer to make copies.
---	-------------	--

4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder

The HP Scanjet 4070 scanner features the photo holder, which enables you to insert, scan, and remove multiple 4 x 6 (10 x 15 cm) pictures quickly and easily.

For more information about the photo holder, see “Scan from the 4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder” on page 7.

Transparent materials adapter (TMA)

You can use the transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides and negatives.

For more information about the TMA, see “Scan slides and negatives” on page 9.

Scanning overview

Note Macintosh users, see the HP Image Zone software on-screen help for information about scanning procedures.

Tip High resolution is usually only necessary when attempting to increase the size of very small images (for instance, scanning a stamp-sized image, or scanning 35 mm negatives or color slides and enlarging them to A4 size). In most cases, optimal scanning can be achieved by adjusting the resolution of the scan to a resolution appropriate for the intended use of the image. Scanning at a resolution higher than necessary only increases your file size, slows down printing, and in some cases makes the image impossible to print on a particular printer. For more information, open the HP Director software, select your scanner in the **Select Device** list, click **Help**, and in the HP Image Zone software on-screen help, see the **HP Scanjet scanner** on-screen help.

You can start scanning in one of three ways:

- **Scan from the scanner's front panel buttons**



The front panel buttons on the scanner provide shortcuts to frequently used scanning functions, such as scanning pictures, slides, negatives, and documents. Descriptions for using the front panel buttons are located in this manual (see “Front panel and accessories overview” on page 5).

- **Scan from the HP Director**

Scan from the HP Director software when you want more control of your scan, such as when you want to preview the image before the final scan.

To start the HP Director software, double-click the **HP Director** icon (🖨️) on the desktop. The **HP Director** window appears. From this window you can scan, view, or print images, use on-screen help, and more.

If the **HP Director** icon (🖨️) is not on the desktop, on the **Start** menu, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **HP Director**.

- **Scan from other applications**

You can bring an image directly into an open file in one of your applications if the application is TWAIN or WIA-compliant. Generally, the application is compliant if it has an option such as Acquire, Scan, or Import New Object. If you are unsure whether the application is compliant or what the option is, see the documentation for that application.

Scan pictures

Note Macintosh users, see the HP Image Zone software on-screen help for information about scanning procedures.

To simplify scanning, the software does not prompt you to preview the picture when you use the **Scan Picture** button (🖨️) on the front of the scanner. If you want to preview the scanned picture, begin the scan from the HP Director or change the button settings. To change the scanner button settings, see “Change settings” on page 14.

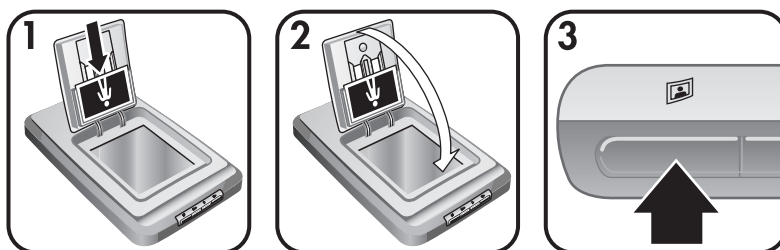
The HP scanning software can automatically correct your pictures or restore faded colors in old pictures. To turn picture correction on or off, select **Automatically Correct Photos** in the **Basic** menu of the HP scanning software, then choose the options you want. To automatically correct photos, Preview must be turned on for the **Scan Picture** button (🖨️) on the front of your scanner. You can also scan the picture by using the HP Director software. See “Change settings” on page 14 to turn on Preview.

Scan from the 4 x 6 inch (10 x 15 cm) photo holder

The photo holder is a fast, convenient way to scan multiple photos. The photo holder holds up to 24 pictures. The pictures are held securely in place for consistent placement while scanning. The photo holder accepts only photos that meet the following specifications:

- Standard 4 x 6 inches (10 x 15 cm) pictures
- Media that is in good condition (not fragile or worn)
- Media that is free of glue, tape, or other sticky material

If the photo you want to scan in the photo holder does not meet these guidelines, place the photo on the scanner glass underneath the HP Photo Door or underneath the scanner lid.

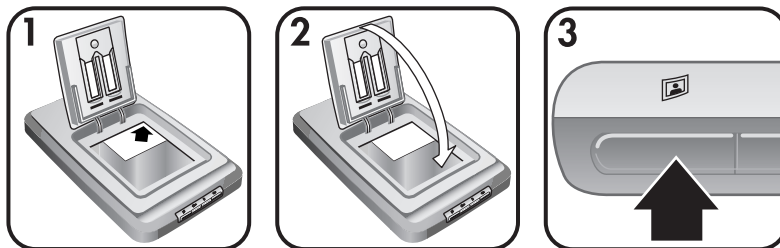


Tip Before placing photos in the photo holder, separate the photos to make sure that they do not stick together, and then restack them.

- 1 Place a stack (up to 24) of 4 x 6 (10 x 15 cm) pictures in the photo holder. The pictures should face toward you with the tops of the pictures pointing down.
- 2 Close the HP Photo Door.
- 3 Press the **Scan Picture** button (🖨️) on the front of the scanner.
- 4 If necessary, follow the instructions on the screen to finish scanning.
- 5 Open the **HP Photo Door**, remove the photo you just scanned, close the **HP Photo Door**, and continue scanning until you are finished.

Each scanned picture appears in the HP Image Zone software.

Scan pictures other than 4 x 6 inches (10 x 15 cm)



- 1 Place the original face down in the upper right hand corner on the glass beneath the HP Photo Door, as shown by the corner reference mark (📐) on the scanner.

Tip If the picture does not fit on the glass under the HP Photo Door, lift the scanner lid and place the picture in the upper right hand corner on the scanner glass as shown by the corner reference mark (📐) on the scanner.

- 2 Close the HP Photo Door or scanner lid.
- 3 Press the **Scan Picture** button (🖨️) on the front of the scanner.
- 4 If necessary, follow the instructions on the screen to finish scanning.

The scanned picture appears in the HP Image Zone software.

Scan multiple pictures with one scan

You can scan multiple pictures at the same time from the scanner glass.

Note The Preview setting for the **Scan Picture** button (🖨️) must be set to off to scan multiple pictures with one scan. Normally the Preview setting is set to off already. To change the Preview setting for the **Scan Picture** button (🖨️), see “Change settings” on page 14

- 1 Place the original pictures in each corner of the scanner glass with at least 1/4 inch (6.35 mm) space between the pictures.

Tip After scanning the pictures, you can rotate the scanned pictures in the HP Image Zone software.

- 2 Close the scanner lid.
- 3 Click the **Scan Picture** button (🖨️) on the front of the scanner.
- 4 Follow the on-screen instructions.

Each scanned picture appears in the HP Image Zone software as a separate picture.

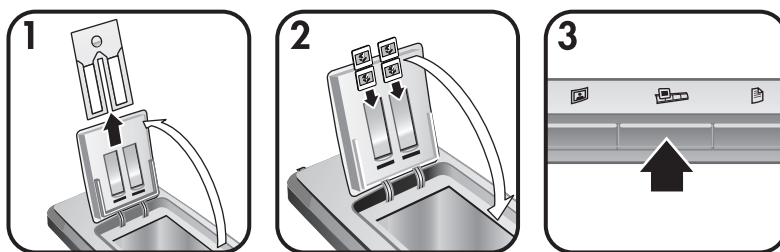
Scan slides and negatives

Tips for scanning slides and negatives

- To scan a transparency that was used for an overhead projector, place the transparency on the scanner glass, place a white sheet of paper on top of the transparency, and then scan as usual.
- When scanning a 35 mm slide or negative, the scanner software automatically enlarges the image to approximately 4 x 6 inches (10 x 15 cm). If you want the final image to be larger or smaller, use the **Resize** tool in the scanner software to set the scaling to final size you want; the scanner will scan the item at the proper resolution and enlargement for the size you choose.
- To scan 35 mm slides or negatives by using the TMA, press the **Scan Slides or Negatives** button (🖨️) on the front of the scanner.

Scan slides

The transparency materials adapter (TMA) enables you to scan up to four slides (two in each side of the slide holder) at one time.



- 1 Open the HP Photo Door and remove the negative strip holder, if present, from the slide holder.
- 2 Place up to two 35 mm slides in either side of the slide holder behind the photo holder and close the HP Photo Door. The top of each slide should point down with the front of the slide facing you.
- 3 Press the **Scan Slides or Negatives** button (🖨️) on the front of the scanner.

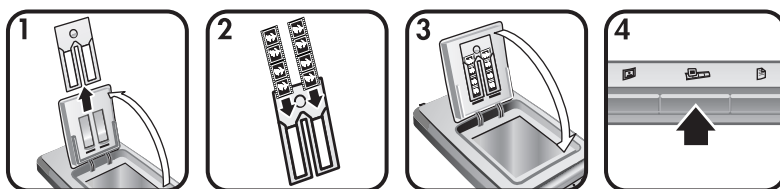
The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

Note The Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button (🖨️) must be set to off to scan multiple pictures with one scan. Normally the Preview setting is set to off already. To change the Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button (🖨️), see “Change settings” on page 14

- 4 When finished, remove the slides from the slide holder.

Scan negatives

You can place two negative strips in the negative holder and scan the first two frames from each strip at the same time.



- 1 Open the HP Photo Door and remove the negative holder, if present, from the slide holder.
- 2 Place a negative strip into one or both sides of the negative holder so that the shiny side faces you.



Caution Negatives are easily damaged. Touch them only on their edges.

- 3 Insert the negative holder back into the slide holder and close the HP Photo Door.

- 4 Press the **Scan Slides or Negatives** button (📷) on the front of the scanner.
The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

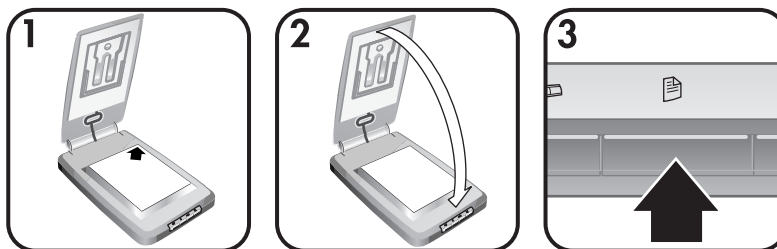
Note The Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button (📷) must be set to off to scan multiple pictures with one scan. Normally the Preview setting is set to off already. To change the Preview setting for the **Scan Slides or Negatives** button (📷), see “Change settings” on page 14.

- 5 When finished, remove the negative strip. Place the negative strip holder back into the slide holder for storage.

Scan documents

You can scan one or more documents to a file or software application by using the **Scan Document** button (📄) on the front of the scanner.

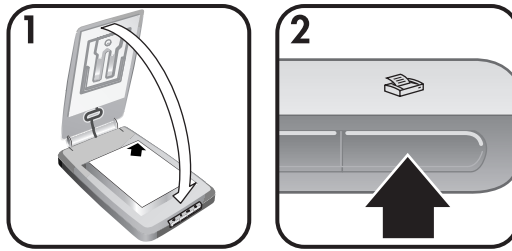
- 1 Place the original face down in the upper right hand corner on the scanner glass as shown by the corner reference mark (📄) on the scanner.



- 2 Close the scanner lid.
- 3 Press the **Scan Document** button (📄) on the front of the scanner.
- 4 Choose your options for scanning documents, including specifying a destination for the scan.
- 5 Follow the on-screen instructions to finish scanning or to scan additional documents.

When you are done, all the scanned documents appear in the destination you selected (for example, a software application or a file).

Print copies



Use the **Copy** button (📄) to scan an original and send it directly to a printer to make copies.

- 1 Place the original face down in the upper right hand corner on the scanner glass as shown by the reference marks on the scanner, and close the lid.
- 2 Press the **Copy** button (📄) on the scanner. A message appears that shows the copy progress.
- 3 If you want to increase the number of copies, lighten or darken the copies, reduce or enlarge them, or change printer settings, click **Cancel** in the **Copy in Progress** dialog box. You can then make changes to settings in the **HP Copying** software.

You can also make copies from the **HP Director**. For more information, see the **HP Image Zone** software on-screen help.

E-mail scanned pictures

You can scan one or more pictures with your HP scanner and e-mail them in two ways:

- Use HP Instant Share
- E-mail your scanned images as attachments

Note You can also e-mail slides or negatives. See “Scan slides and negatives” on page 9.

E-mail a scanned picture with HP Instant Share

You can easily 1) send someone an e-mail with thumbnails and links to your pictures stored on a secure HP website – no more attachments; 2) upload pictures to the HP Photo website to create online picture albums; or 3) order professional-quality prints from an HP partner web site. (Not all services are available in all regions or for all operating systems.)

- 1 Place the original in the photo holder or face down in the upper right hand corner on the glass beneath the HP Photo Door, as shown by the corner reference mark (⏏) on the scanner.

Tip If the picture does not fit on the glass under the HP Photo Door, lift the scanner lid and place the picture in the upper right hand corner on the

scanner glass as shown by the corner reference mark (📐) on the scanner.

- 2 Close the HP Photo Door or the scanner lid.
- 3 Press the **Scan Picture** button (📷).

The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

- 4 Select one or more pictures in the **HP Image Zone** software.
- 5 Click **To E-mail** and follow the on-screen directions.

E-mail your scanned images as attachments

- 1 Place the original in the photo holder or face down in the upper right hand corner on the glass beneath the HP Photo Door, as shown by the corner reference mark (📐) on the scanner.

Tip If the picture does not fit on the glass under the HP Photo Door, lift the scanner lid and place the picture on the scanner glass as shown by the corner reference mark (📐) on the scanner.

- 2 Close the HP Photo Door or the scanner lid.
- 3 Press the **Scan Picture**(📷) button.

The scan is displayed in the HP Image Zone software. If multiple selection areas were detected, the selections are displayed as separate scanned images.

- 4 Select one or more pictures in the **HP Image Zone**.
- 5 Click the **Selections Menu** below the images.

A dialog appears that displays a list of destinations for the images.

- 6 Select your e-mail application from the list of destinations and click **OK**.

Your e-mail software starts and a new e-mail message (with the images that you selected attached to it) opens.

- 7 Fill in the e-mail address, subject, and write a note.
- 8 Send the e-mail in the normal way.

E-mail one or more scanned documents

- 1 Place the original face down in the upper right hand corner on the scanner glass, as shown by the corner reference mark (📐) on the scanner.
- 2 Close the scanner lid.
- 3 Click the **Scan Document** button (📄) on the front of the scanner.
- 4 Select your e-mail application from the list of destinations and click **OK**.

If your e-mail application does not appear in the list of destinations, select **Save to File** and then attach the file to an e-mail message.

Change settings

You can customize some features of your HP Scanjet scanner, including the front panel button settings, previewing of images, and other preferences.

- **Change settings from the HP Director software.**

When you use the scanner buttons on the front of the scanner or the HP Director software, the scanner uses settings optimized for the scanned original type, such as a picture. You can change all scan settings from the **Settings** menu in the HP Director software, including button settings, scanning preferences, and other settings. To change settings, start the HP Director software, and then click **Settings**.

- **Turn Preview Image on or off**

Note Macintosh users, see the HP Director software on-screen help for information about turning preview on or off.

- 1 Double-click the **HP Director** icon (🖨️) on your desktop. Or, on the taskbar, click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **HP Director**.
- 2 When the HP Director opens, make sure that your HP scanner is selected in the **Select Device** list.
- 3 On the **Settings** menu, point to **Scan Settings & Preferences**, and then click **Button Settings**. The **Button Settings** dialog box, which has a tab for each configurable button, opens.
- 4 Click the tab that corresponds to the button that you want to set.
- 5 Select or clear the preview button setting for that button.
- 6 When you are satisfied with the settings, click **OK**.

Care and maintenance

Occasional cleaning of your scanner helps ensure optimal performance. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.



Caution Avoid placing items with sharp edges in the scanner. Doing so can damage the scanner. Before placing an item on the scanner glass, make sure the item is free of wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the glass.

- **Clean the scanner glass**

Disconnect the USB cable and power cable from the scanner.

Clean the glass using a soft, lint-free cloth sprayed with a mild glass cleaner, drying the glass with a dry, soft, lint-free cloth.



Caution Use only glass cleaner. Avoid abrasives, acetone, benzene, and carbon tetrachloride, all of which can damage the scanner glass. Avoid isopropyl alcohol because it can leave streaks on the glass.

Do not spray the glass cleaner directly on the glass. If too much glass cleaner is applied, the cleaner could run to the edges and damage the scanner.

When finished, reconnect the USB cable and power cable to the scanner.

Note For instructions on how to clean the underside of the scanner glass, visit www.hp.com/support.

- **Clean the transparent materials adapter (TMA)**

Clean the TMA with a dry, soft cloth. If necessary, lightly spray the cloth with glass cleaner and wipe the TMA.



2 Troubleshooting

This section contains solutions for potential issues with the scanner and the transparent materials adapter (TMA).

Frequently asked questions

This section provides information on some common questions, and provides answers to those questions as well.

How do I test my scanner hardware if I think there may be a problem?

- 1 Disconnect the USB cable and power cable from the scanner.
- 2 Ensure that the scanner power cable is still connected to the power source.
- 3 Press the **Scan Picture**  and the **Scan Slides or Negatives**  buttons on the front of the scanner at the same time while reconnecting the power cable to the scanner.

The carriage in the scanner should move forward. The scanner lamp should blink six times. Then the scanner carriage should move backwards.

- 4 To end the test, disconnect the power cable.

How do I turn off the lamp?

The scanner lamp should time out and turn off automatically after a period of inactivity (about 14 minutes). If it does not turn off automatically, do the following:

- 1 From the **HP Director**, click **Settings**.
- 2 Select **Scan Settings & Preferences**.
- 3 Select **Scan Preferences**.
- 4 Click the **Quality vs Speed** tab.
- 5 Turn off **Extended lamp** to turn the scanner lamp off after 14 minutes of inactivity. If this option is on, the scanner lamp turns off after 1 hour of inactivity.

If the scanner lamp problems continue, see “Customer support” on page 22.

How do I turn off the scanner?

Normally you do not need to turn off the scanner because after a period of inactivity (about 14 minutes), the scanner reduces to a low-power mode. If you need to turn off the scanner completely, disconnect it from the power source (electrical outlet or surge protector).

How do I resolve issues with scanning documents or text?

The scanner uses Optical Character Recognition (OCR) to convert text on a page to text that you can edit on your computer.

- If you scan text but cannot edit it, make sure you make the following selections during scanning:
 - What are you scanning? Select **Document**.
 - Scan for editable text? Select **Yes**.
- Scanned text may not appear on your computer exactly as it appeared on the page. For example, some characters may be incorrect or missing. As you edit the text, verify the scanned text and make corrections as necessary.
- To change text scanning options, from the HP Director, click **Settings, Scan Settings & Preferences**, and then click **Button Settings**. Click the **Scan Document button (Director)** tab.

Note OCR is installed automatically when you install the scanning software during scanner setup.

Scanner installation or setup issues

This section contains solutions for installation and setup problems.

Check your computer

- Ensure that your computer meets the minimum system requirements listed on the scanner box.
- If you do not have enough hard-disk space, remove unnecessary files or install the software on a different disk drive.

Use administrative privileges

If you are installing the scanner on a Microsoft Windows 2000 or XP system, you must be logged on as an Administrator. See your operating system help for how to log on as an Administrator.

Use a valid folder

On a Microsoft Windows computer, if you receive a message such as "Destination Directory Is Invalid" or "Program Folder Is Invalid" during installation, you may not have read/write permissions to that folder.

Check the cables

Cable type	Action
Power cable	<p>The power cable is connected between the scanner and an AC outlet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector. • If the power cable is connected to a surge protector, ensure that the surge protector is plugged into an outlet and turned on. • Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 60 seconds, reconnect the power cable to the scanner, and then turn on the computer, in that order.
USB cable	<p>The USB cable is connected between the scanner and the computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner. • Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer. <p>For additional USB troubleshooting information, see www.hp.com/support, select your country/region, and then use the search tool to find USB troubleshooting topics.</p>

Note On a Macintosh computer, use the Apple System Profiler to ensure that the scanner is connected to the computer correctly.

Scanner initialization and hardware issues

This section contains solutions for initialization and hardware problems.

Reset the scanner

If you receive an error message similar to “Scanner initialization failed” or “Scanner not found” when trying to use the scanner:

- 1 Close the HP Scanning software if it is open.
- 2 Disconnect the cable that connects the scanner to the computer.
- 3 Turn the scanner off by disconnecting the power cable.
- 4 Turn the computer off, wait 60 seconds, and then turn it on again.
- 5 Turn the scanner back on by reconnecting the power cable.
- 6 Reconnect the cable that connects the computer and the scanner (use a different USB port on the computer if possible).
 - Make sure the USB cable is properly connected to the back of the scanner. The USB symbol on the end of the cable (the connector) should be facing up. When connected correctly, the USB connector will

feel slightly loose. When connected incorrectly, the USB plug will feel overly tight.

- Try connecting the USB cable to a different USB port on your computer.

Test scanner hardware

If you think the scanner has a hardware problem, verify that the cables are firmly connected to the scanner, the computer, and the power source. If the cables are correctly connected, test the scanner using this procedure.

- 1 Disconnect the USB cable and power cable from the scanner.
- 2 Reconnect the USB cable and power cable to the scanner.

Scanner has stopped working properly

If the scanner stops scanning, complete the following steps in order. After each step, start a scan to see if the scanner is working. If not, proceed with the next step.

- A cable might be loose. Ensure that both the USB cable and power cable are securely connected
- Unplug the power cable from the power source, wait 60 seconds, and then plug it back in.
- Restart your computer.
- A software conflict might exist on your computer. You might need to reinstall the HP Image Zone software. To do this, run the **Repair** utility (Windows computers only).
 - Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and click **Control Panel**).
 - Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Image Zone** software.
 - Click **Add/Remove** (or **Change**, depending on your version of Windows).
 - Follow the instructions on the computer screen, and then click **Repair**.
- Install the scanner on another computer. This helps determine if the problem is related to the computer or to the scanner.

If the scanner still does not work, visit www.hp.com/support or contact HP Customer Support (see “”) on page 22.

Transparent materials adapter (TMA) issues

Use this section to help resolve issues that might occur when scanning 35 mm slides and negatives from the transparent materials adapter (TMA).


The transparent materials adapter does not work at all

The adapter cable might not be connected correctly. Ensure that the adapter cable is connected securely to the TMA port on the back of the scanner.

Chapter 2

No light or only dim light is visible in the transparent materials adapter

After each step, start a scan to see if the scanner is working. If not, proceed with the next step.

- Make sure that the transparent materials adapter (TMA) is connected to the scanner.
- The bulb in the adapter might not be working. Press the **Scan Slides or Negatives** button () and look for illumination in the TMA. If the bulb is broken, service is required, See “Customer support” on page 22.
- The adapter has a short warm-up mode. Wait a few seconds to see if the light turns on. For the best scanning quality, let the adapter light warm up for at least 30 seconds.

Additional troubleshooting information

To solve other problems with the scanner or the transparent materials adapter, access the on-screen help:

- 1 Open the **HP Director** software.
- 2 Click **Help**, and then click **HP Scanjet 4070 scanner**.

To solve problems with the scanner software, see the HP Image Zone on-screen help.

Resolve issues with slides or negatives

Use this section to help resolve issues with 35 mm slides or 35 mm negatives scanned from the transparent materials adapter.

The image cannot be enlarged

You might have selected **Zoom** in instead of **Resize**. **Zoom** in changes only the view on the screen. Use **Resize** to change the size of the scanned image. See the HP Image Zone on-screen help for more information.

Incorrect colors print, or the image is too light or dark

- A final scan area might not have been selected. The software might be setting the exposure for the entire area instead of the final scan area. Select and drag the handles around the selection area you want for the final scan area.
- The settings for transparent materials are reversed. Select **Slides from TMA** for slides or **Negatives from TMA** for negatives.
- Ensure that the adapter windows are not blocked or dirty.

The scanned image shows a colored tint, usually pink

The image was probably scanned without using the adapter. To review the steps for scanning 35 mm slides or negatives, see “Scan slides and negatives” on page 9.

Dots or streaks appear in the scanned image

- Check the original slide or negative for damage or debris.
- Clean the scanner glass.
- Clean the adapter windows using a slightly damp, soft cloth.

The scanned images are dark

- Check to see if the adapter light is on before you click **New Scan** or **Accept**.
- The bulb in the adapter might be broken or not working. If the bulb is broken, service is required.

The scanned image is black even though the adapter light is on

- From the **Basic** menu in the HP Image Zone software, click **Lighten/Darken**.
- Ensure that the adapter windows are not blocked or dirty.

Uninstall the software

Use the following steps to remove the software.

- Do one of the following:
 - From the **Start** menu, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to the name of your scanner or to **Scanners**, and click **Uninstall Software**.
 - Click **Start**, point to **Settings**, and click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and click **Control Panel**). Click **Add/Remove Programs**, select the **HP Image Zone** software, and click **Add/Remove** (or **Change**, depending on your version of Windows). The HP Install Wizard appears.
- Click **Next**.
- Select **Remove** and click **Next**.

The software is removed from your computer.

3 Customer support

This section contains support information, including phone numbers and website information.

Accessibility website options

Customers with disabilities can get help by visiting www.hp.com/accessibility.

HP website

Visit www.hp.com to:

- Learn tips for scanning more effectively and creatively.
- Access HP Scanjet driver updates and software.
- Register your product.
- Subscribe to newsletters, driver and software updates, and support alerts.
- Purchase accessories.

Support process

The HP support process works most effectively if you perform the following steps in the order specified:

- 1 Review the on-screen help for the software and scanner, including the troubleshooting section.
- 2 Access the HP Customer Support Website for support. If you have access to the Internet, you can obtain a wide range of information about your scanner. Visit the HP website for product help, drivers, and software updates at www.hp.com/support. The HP Customer Support Website is available in the following languages: Dutch, English, French, German, Italian, Portuguese, Spanish, Swedish, Traditional Chinese, Simplified Chinese, Japanese, Korean. (Danish, Finnish, and Norwegian support information is available in English only.)
- 3 Access HP e-support. If you have access to the Internet, connect with HP via e-mail by going to www.hp.com/support. You will receive a personal reply from an HP Customer Support technician. E-mail support is available in the languages listed at that website.
- 4 Contact your local HP dealer. If your scanner has a hardware failure, take it to your local HP dealer for a solution. Service is free during your scanner's limited warranty period. After the warranty period, the dealer will quote a service charge.

Contact the HP Customer Support Center for support by phone. Please consult the following website to check the details and conditions of phone support in your country/region: www.hp.com/support. As a part of HP's continuing efforts to improve phone support information services, we advise you to check the HP website on a regular basis for new information regarding service features and delivery. If you cannot solve the problem by

using the above options, call HP while you are in front of your computer and scanner. For faster service, please be prepared to provide the following information:

- The scanner's model number (located on the scanner)
- The scanner's serial number (located on the scanner)
- The computer's operating system
- The version of the scanner software (located on the scanner's CD label)
- Messages displayed at the time the situation occurred

The applicable conditions for HP phone support are subject to change without notice.

Telephone support is free from the date of purchase for the period specified unless otherwise noted.

Locations	Free phone support period
Africa	30 days
Asia Pacific	1 year
Canada	1 year
Europe	1 year (see the following tables for details for each country)
Latin America	1 year
Middle East	30 days
United States	90 days

Phone support in the United States

Support is available both during and after the warranty period.

Within the period of your warranty, telephone support is provided free of charge. Call 800-HPINVENT (800-474-6836). U.S. phone support is available in both English and Spanish 24 hours a day, 7 days a week (days and hours of support may change without notice).

After the warranty period, call 800-HPINVENT (800-474-6836). Charges are \$25.00 U.S. per issue, and are charged to your credit card. If you think your HP product needs service, call the HP Customer Support Center, which can help determine if service is required.

Phone support in Europe, Middle East, and Africa

HP Customer Support Center phone numbers and policies may change. Visit the following website to check the details and conditions of phone support in your country/region: **www.hp.com/support**.

Algeria	+213 61 56 45 43
---------	------------------

(continued)

Austria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (in-country)
Bahrain	800 171 (in-country toll-free)
Belgium	070 300 005 (Dutch) 070 300 004 (French)
Czech Republic	+420 261307310
Denmark	+45 70202845
Egypt	+20 2 532 5222
Finland	+358 (0)203 66 767
France	+33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0.34/min)
Germany	+49 (0) 180 5652 180 (Euro 0.12/min)
Greece	+30 210 6073603 (international number) 801 11 225547 (in-country) 800 9 2649 (toll-free from Cypress to Athens)
Hungary	+36 1 382 1111
Ireland	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Italy	848 800 871
Luxembourg	900 40 006 (French) 900 40 007 (German)
Middle East	+971 4 366 2020 (international number)
Morocco	+212 224 04747
Netherlands	0900 2020165 (Euro 0.10 per minute)
Norway	+47 815 62 070
Poland	+48 22 5666 000
Portugal	808 201 49 2
Romania	+40 21 315 44 42
Russian Federation	+ 7 095 797 3520 (Moscow) + 7 812 346 7997 (St. Petersburg)

(continued)

Saudi Arabia	800 897 1444 (in-country toll-free)
Slovakia	+421 2 50222444
South Africa	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (Outside RSA)
Spain	902 010 059
Sweden	+46 (0) 77-120 4765
Switzerland	0848 672 672 (German, French, Italian – Peak time 0.08 CHF/Outside peak 0.04 CHF)
Tunisia	+216 71 89 12 22
Turkey	+90 216 579 71 71
Ukraine	+7 (380 44) 490 3520
United Arab Emirates	800 4520 (in-country toll-free)
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320

Other phone support worldwide

HP Customer Support Center phone numbers and policies may change. Visit the following website to check the details and conditions of phone support in your country/region: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australia	+61 (3) 8877 8000 (or local (03) 8877 8000)
Brazil	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (Outside Grande São Paulo)
Canada	1 –800 –474 –6836 (905) –206 –4663 (from within local Mississauga calling area)
Central America and the Caribbean	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524


(continued)

Dominican Republic	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japan	0570 000 511 (inside Japan) +81 3 3335 9800 (outside Japan)
Korea, Republic of	+82 1588-3003 (Seoul)
Malaysia	1 800 805 405
Mexico	01-800-4726684) (55) 5258 9922
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Philippines	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
United States	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Product specifications and options

This section contains the product specifications for the HP Scanjet 4070 scanner and accessories.

Scanner specifications

Name	Description
Scanner type	Flatbed
Weight with TMA lid	HP Scanjet 4070 scanner (3.29 kg (7.24 pounds))
Maximum scanner size with TMA lid	HP Scanjet 4070 scanner (298 x 472 x 90 mm (11.73 x 18.58 x 3.54 inches))
Scanning element	Charged-coupled device
Interface	USB 2.0 Hi-Speed
Optical resolution	HP Scanjet 4070 scanner 2400 dpi
Selectable resolution	12 dpi to 999,999 dpi at 100 percent scaling
AC line voltage	100-120 V 60 Hz – North America 200-240 V 50 Hz – Continental Europe, United Kingdom, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – rest of the world
Power consumption	For power consumption data, see the regulatory_supplement.htm file on the HP Image Zone software CD.
	The HP Scanjet 4070 scanner is Energy Star compliant. As an Energy Star partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the Energy Star guidelines for energy efficiency.

Transparent materials adapter (TMA) specifications

Name	Description
Slide media types	All standard types of 35 mm slides up to 3.2 mm thick: Types A, SB, and LKM

Chapter 4

(continued)

Negative media type	35 mm
Slide media capacity	4
Negative media capacity	2 x negative strips with a maximum of 2 frames per strip
Size	244 mm by 430 mm by 40 mm
Weight	0.9 kg
Power requirements	12.0 VDC, 575 mA, 6.9 watts < (supplied by scanner)

한국어



**HP Scanjet
4070
Photosmart 스
캐너**

한국어

사용 설명서

법적 정보


[저작권 및 라이선스]


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 수록된 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 해당 HP 제품과 서비스에 대한 보증은 함께 제공되는 보증서에 기술되어 있습니다. 이 문서에 수록된 내용을 추가 보증 사항으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 이 문서에서 발견된 기술/편집 관련 오류나 내용 누락 등에 대해 아무런 책임이 없습니다.

[상표 정보]

Adobe 및 Acrobat 로고()는 미국을 비롯한 기타 모든 국가/지역에 등록되거나 등록되지 않은 Adobe Systems Incorporated 상표입니다.

Energy Star()는 미국 환경보호국의 등록 상표이며, Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 제품명은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 제품명은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

1	스캐너 사용 방법	4
	스캐너 부품 및 부속품	4
	HP 소프트웨어 개요	5
	전면 패널 및 부속품 개요	5
	스캔 개요	6
	그림 스캔	7
	슬라이드 및 음화 스캔	9
	문서 스캔	11
	복사본 인쇄	12
	전자 우편으로 스캔 그림 전송	12
	전자 우편으로 스캔 문서 1개 이상 전송	13
	설정 변경	14
	관리 및 유지보수	14
2	문제 해결	16
	질문과 대답(FAQ)	16
	스캐너 설치 또는 설정 문제	17
	스캐너 초기화 및 하드웨어 문제	18
	스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우	19
	투명 재료 어댑터(TMA) 문제	19
	기타 문제 해결 정보	20
	슬라이드 또는 음화 문제 해결	20
	소프트웨어 제거	21
3	고객 지원	22
	이용 기회 확대 웹사이트 옵션	22
	HP 웹사이트	22
	지원 과정	22
	미국 전화 지원 서비스	23
	유럽, 중동, 아프리카 전화 지원 서비스	24
	기타 국가/지역 전화 지원 서비스	25
4	제품 사양 및 옵션	28
	스캐너 사양	28
	투명 재료 어댑터(TMA) 사양	28

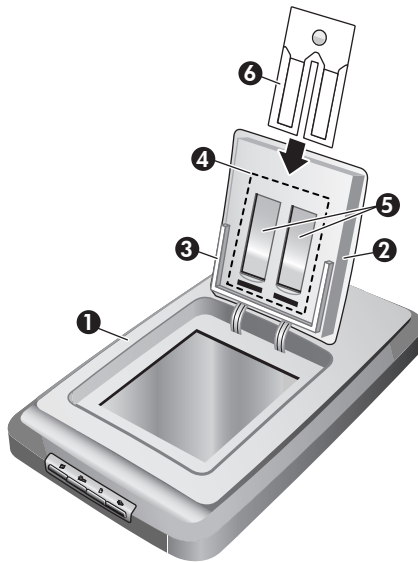
1 스캐너 사용 방법

이 설명서에는 스캐너 사용 방법, 고객 지원, 설치 문제 해결 방법 등, **HP Scanjet 4070 Photosmart** 스캐너에 대해 수록되어 있습니다. 스캐너 설치 과정은 설치 포스터를 참조하고, 스캐닝 소프트웨어 설치 과정은 **[HP Image Zone]** 화면 도움말을 참조하십시오.

여기에서는 스캐너 개요를 비롯하여 사용 및 관리 방법에 대해 다룹니다.

참고 [CD 2에 들어 있는 **HP Windows** 소프트웨어를 설치한 경우], 설명서에 사용된 소프트웨어 이름과 설치된 소프트웨어 이름이 다음과 같이 다르게 나타납니다. **[1]**) 소프트웨어 이름이 **HP Image Zone**이 아니고 **HP 사진 및 이미지**로 나타납니다. **[2]**) 그림 관리 소프트웨어 이름이 **HP Image Zone**이 아니고 **HP 사진 및 이미지 갤러리**로 나타납니다. 이밖에도 용어가 다르게 사용될 수 있습니다.

스캐너 부품 및 부속품




- 1 스캐너
- 2 HP 사진 덮개
- 3 4x6in.(10x15cm) 사진 보관함(그림을 직접 스캔할 때 사용됨)
- 4 투명 재료 어댑터(TMA)(35mm 슬라이드와 음화를 스캔할 때 사용됨)
- 5 35mm 슬라이드 보관함
- 6 35mm 음화 보관함

HP 소프트웨어 개요



- HP 관리자를 사용하면 관련 응용 프로그램, 기본 설정, 상태, HP 장치에 대한 화면 도움말 등을 쉽게 사용하고 확인할 수 있습니다. 또한, 각종 원본(그림, 슬라이드, 음화, 문서) 스캔, 복사, 이미지 또는 비디오 클립 보기 및 인쇄, HP Shopping 웹사이트 접속, HP 소프트웨어 업데이트 등, 다양한 작업을 손쉽게 할 수 있습니다.
- HP Image Zone을 사용하면 스틸 사진, 스캔 이미지, 비디오 클립 등을 관리할 수 있으며, 이미지를 손쉽게 편집 및 인쇄할 수 있으므로 다양한 용도에 활용하여 가족 및 친구에게 보낼 수 있습니다.
- HP 스캐닝 소프트웨어를 사용하면 그림, 슬라이드, 음화, 문서 등을 스캔하여 저장하거나 원하는 대상(예: 응용 프로그램, 파일)으로 보낼 수 있으며, 최종 스캔 전에 스캔된 이미지를 미리보기 화면에서 확인할 수 있습니다. 미리보기 화면에서는 원하는 최종 효과가 이미지에 반영되도록 이미지를 조정할 수 있습니다. 이밖에도, 스캔 설정을 구성할 수 있습니다.
- HP 복사 소프트웨어를 사용하면 스캔한 이미지를 프린터로 바로 보낼 수 있습니다.

HP 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 HP 관리자 화면 도움말을 참조하십시오. HP 관리자 화면 도움말 여는 방법



- 1 다음과 같이 하십시오.
 - a Windows 바탕화면에서, HP 관리자 아이콘()을 두 번 누릅니다.
 - b Windows 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 시스템 트레이에, HP 디지털 이미지 모니터 아이콘을 두 번 누릅니다.
 - c 작업 표시줄에서, [시작], [프로그램](또는 [모든 프로그램]), [HP], [관리자]를 차례로 누릅니다.
- 2 설치된 HP 장치가 2개 이상인 경우, [장치 선택] 목록에서 하나를 누릅니다.
선택한 장치에 해당하는 단추만 표시됩니다.
- 3 [도움말]을 누릅니다.

전면 패널 및 부속품 개요

여기에서는 스캐너 전면 패널 개요를 비롯하여, 사진 보관함과 투명 재료 어댑터(TMA)에 대해 다룹니다.

[기능]	[설명]
 [그림 스캔]	그림을 스캐너 유리에 올려 놓거나 사진 보관함에 넣어 스캔할 수 있습니다.
 [슬라이드 또는 음화 스캔]	슬라이드 또는 음화를 스캐너 뚜껑이 달린 투명 재료 어댑터(TMA)에 넣어 스캔할 수 있습니다.

(계속)

	[문서 스캔]	스캐너 뚜껑을 내리고 스캐너 유리에서 문서를 스캔할 수 있습니다.
	[복사]	스캐너 유리에서 스캔한 후 기본 프린터로 보내 복사할 수 있습니다.

[4x6in.(10x15cm) 사진 보관함]

HP Scanjet 4070 스캐너에는 사진 보관함이 장착되어 있어서 4x6 (10x15cm) 사진 삽입, 스캔, 제거 등을 빠르고 간단하게 할 수 있습니다.

사진 보관함에 대한 자세한 내용은 [4x6in.(10x15cm) 사진 보관함에서 스캔]을 참조하십시오.

[투명 재료 어댑터(TMA)]

투명 재료 어댑터(TMA)를 사용하여 35mm 슬라이드 및 음화를 스캔할 수 있습니다.

TMA에 대한 자세한 내용은 [슬라이드 및 음화 스캔]을 참조하십시오.

스캔 개요

참고 Macintosh 사용자인 경우, 스캔 과정에 대해 자세히 알려면 HP Image Zone 소프트웨어 화면 도움말을 참조하십시오.

추가 정보 일반적으로, 고해상도는 아주 작은 이미지를 확대(예: 우표 크기 이미지나 35mm 음화 또는 컬러 슬라이드를 A4 크기로 확대)할 때만 필요하며, 스캔한 이미지의 해상도를 원하는 용도에 적합한 해상도로 조정해야 최적의 스캔 품질을 얻을 수 있습니다. 필요 이상으로 해상도를 높여 스캔하면 파일 크기만 커져서 인쇄 속도가 느려지기 때문에 특정 프린터에서 인쇄가 불가능해질 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면, HP 관리자 소프트웨어를 열어 [장치 선택]에서 해당 스캐너를 선택하고 [도움말]을 눌러 HP Image Zone 소프트웨어 화면 도움말에서 [HP Scanjet 스캐너] 화면 도움말을 참조하십시오.

스캔 시작 방법은 다음과 같습니다.

- [스캐너 전면 패널 단추를 사용한 스캔]




스캐너 전면 패널 단추는 그림, 슬라이드, 음화, 문서 스캔에 자주 사용되는 스캔 기능의 단축키 역할을 합니다. 전면 패널 단추에 대한 자세

한 내용은 이 설명서([전면 패널 및 부속품 개요] 참조)에 수록되어 있습니다.

- **[HP 관리자를 사용한 스캔]**

최종 스캔 전에 미리보기 화면에서 이미지를 확인하는 등, 더 많은 스캔 제어 작업을 원하면, HP 관리자 소프트웨어에서 스캔하는 것이 좋습니다.

HP 관리자 소프트웨어를 시작하려면, 바탕화면에서 **[HP 관리자]** 아이콘()을 두 번 누릅니다. **[HP 관리자]** 창이 나타납니다. 이 창에서 이미지 스캔, 보기, 인쇄 등을 비롯하여 화면 도움말 사용 등을 할 수 있습니다.


바탕화면에 **[HP 관리자]** 아이콘()이 없으면, **[시작]** 메뉴, **[프로그램]** (또는 **[모든 프로그램]**), **[HP]**, **[HP 관리자]**를 차례로 누릅니다.


- **[다른 응용 프로그램에서 스캔]**

TWAIN 또는 WIA 호환 응용 프로그램에서 이미지를 열려 있는 파일로 바로 보낼 수 있습니다. 일반적으로, 응용 프로그램에 취득, 스캔, 객체 가져오기 등 명령이 있으면 TWAIN 호환 프로그램입니다. 호환 여부나 지원되는 명령을 잘 모르는 경우, 해당 설명서를 참조하십시오.

그림 스캔

참고 Macintosh 사용자인 경우, 스캔 과정에 대해 자세히 알려면 HP Image Zone 소프트웨어 화면 도움말을 참조하십시오.

스캔 시간 단축을 위해, 스캐너 전면 패널에서 **[그림 스캔]** 단추()를 눌러도 사진 미리보기에 대해 묻는 메시지는 표시되지 않습니다. 하지만, 스캔 그림을 미리보기 화면에서 확인하려면 HP 관리자에서 스캔하거나 단추 설정을 변경합니다. 스캐너 단추 설정을 변경하려면 **[설정 변경]**을 참조하십시오.

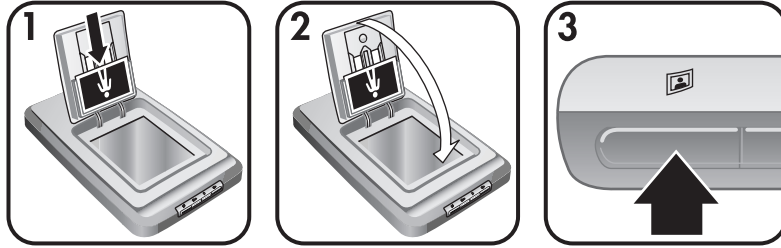
HP 스캐닝 소프트웨어를 사용하면 사진을 수정하거나 오래된 사진의 바랜 색상을 복원할 수 있습니다. 그림 수정 기능을 끄거나 켜려면, HP 스캐닝 소프트웨어의 **[기본]** 메뉴에서 **[사진 자동 수정]**을 누르고 해당 옵션을 선택합니다. 사진을 자동으로 수정하려면, **[그림 스캔]** 단추()의 미리보기 설정을 꺼두어야 합니다. HP 관리자 소프트웨어를 사용하여 사진을 스캔할 수도 있습니다. 미리보기 설정을 켜려면 **[설정 변경]**을 참조하십시오.

4x6in.(10x15cm) 사진 보관함에서 스캔

사진 보관함을 사용하면 사진 여러 장을 빠르고 간편하게 스캔할 수 있습니다. 사진 보관함에는 **24**장까지 사진을 넣을 수 있습니다. 스캔 중에도 사진 위치가 바뀌지 않고 그대로 고정되어 있습니다. 사진 보관함에 넣을 수 있는 사진 종류는 다음과 같습니다.

- 표준 4x6in.(10x15cm) 그림
- 부서지거나 마모되지 않은 양호한 인화지
- 접착제, 테이프 등 점성 물질이 붙어 있지 않는 인화지

스캔할 사진이 상기 사양에 맞지 않는 경우, 사진을 스캐너 유리 위에 올려 놓고 HP 사진 덮개나 스캐너 뚜껑을 닫으십시오.

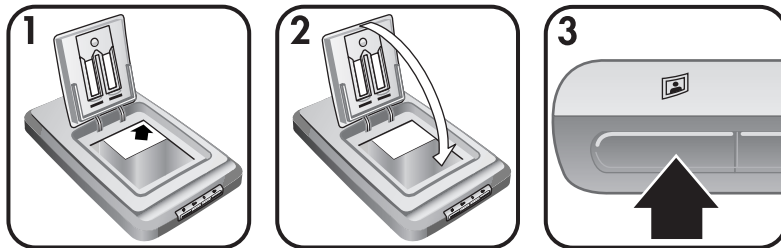


추가 정보 사진 보관함에 사진을 넣기 전에, 사진이 서로 달라붙어 있지 않은지 확인하고 붙어 있으며 떼어내고 넣으십시오.

- 1 사진 보관함에 4x6(10x15cm) 사진 더미(최대 24장)를 넣습니다. 이 때, 그림 더미 정면이 사용자 가슴쪽을 향하고 상단이 아래를 향해야 합니다.
- 2 HP 사진 덮개를 내립니다.
- 3 스캐너 전면 패널에서 [그림 스캔] 단추(🖼️)를 누릅니다.
- 4 스캔 과정을 잘 모르면, 화면의 지침에 따라 스캔합니다.
- 5 [HP 사진 덮개]를 올리고 스캔된 사진을 꺼낸 후 [HP 사진 덮개]를 닫고 끝날 때까지 계속 스캔합니다.

그림이 스캔될 때마다, HP Image Zone 소프트웨어에 표시됩니다.

4x6in.(10x15cm) 이외 크기 그림 스캔



- 1 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선(📏)에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓고 HP 사진 덮개를 내립니다.

추가 정보 HP 사진 덮개를 닫았을 때 그림이 스캐너 유리에 맞지 않으면, 스캐너 뚜껑을 올리고 위치 표시선(📏)에 맞추어 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓습니다.

- 2 HP 사진 덮개 또는 스캐너 뚜껑을 내립니다.
- 3 스캐너 전면 패널에서 [그림 스캔] 단추(🖼️)를 누릅니다.
- 4 스캔 과정을 잘 모르면, 화면의 지침에 따라 스캔합니다.

그림이 스캔될 때마다, HP Image Zone 소프트웨어에 나타납니다.

한 번에 여러 그림 스캔

스캐너 유리에서 그림 여러 장을 한 번에 스캔할 수 있습니다.

참고 [그림 스캔] 단추(🖨️)의 미리보기 설정을 꺼두어야 한 번에 여러 장 스캔할 수 있습니다. 일반적으로, 미리보기 설정은 꺼져 있습니다. [그림 스캔] 단추(🖨️)의 미리보기 설정을 변경하려면 [설정 변경]을 참조하십시오.

- 1 그림 원본의 간격을 최소 1/4in.(6.35mm)로 하여 스캐너 유리의 네 모서리에 올려 놓습니다.

추가 정보 스캔된 그림은 HP Image Zone 소프트웨어에서 회전시킬 수 있습니다.

- 2 스캐너 뚜껑을 내립니다.
- 3 스캐너 전면 패널에서 [그림 스캔] 단추(🖨️)를 누릅니다.
- 4 화면의 지침에 따릅니다.

그림이 스캔될 때마다 HP Image Zone 소프트웨어에 표시됩니다.

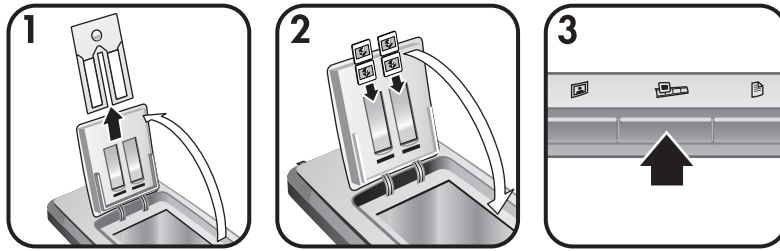
슬라이드 및 음화 스캔

슬라이드 및 음화 스캔 추가 정보

- 천장 설치형 프로젝터에 사용된 투명 필름을 스캔하려면, 투명 필름을 스캐너 유리에 올려 놓고 그 위에 백색 종이를 올려 놓은 후 스캔하면 됩니다.
- 35mm 슬라이드나 음화를 스캔하는 경우, 이미지가 약 4x6in. (10x15cm) 크기로 자동 확대됩니다. 최종 스캔 이미지 크기를 확대 또는 축소하려면 스캐너 소프트웨어의 [크기 조정] 도구를 사용하여 원하는 크기로 배율을 설정합니다. 적합한 해상도로 스캔된 후 선택한 크기로 확대됩니다.
- TMA를 사용하여 35mm 슬라이드나 음화를 스캔하려면, 스캐너 전면 패널에서 [슬라이드 또는 음화 스캔] 단추(🖨️)를 누릅니다.

슬라이드 스캔

투명 재료 어댑터(TMA)를 사용하면 슬라이드를 한 번에 네 장(슬라이드 보관함 양쪽에 두 장씩 넣음)을 스캔할 수 있습니다.



- 1 HP 사진 덮개를 올리고 슬라이드 보관함에 음화 보관함이 장착되어 있으면 떼어냅니다.
- 2 사진 보관함 뒤에 있는 슬라이드 보관함의 양쪽에 35mm 슬라이드를 두 장씩 넣고 HP 사진 덮개를 내립니다. 이때, 슬라이드 상단이 아래를 향해야 하고 정면이 사용자 가슴쪽을 향해야 합니다.
- 3 스캐너 전면 패널에서 **[슬라이드 또는 음화 스캔]** 단추(🖨️)를 누릅니다.

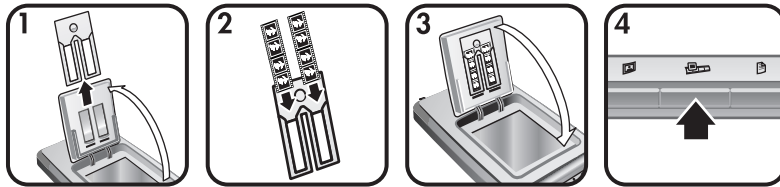
스캔되면 HP Image Zone 소프트웨어에 표시됩니다. 선택 영역이 여러 개이면 개별 스캔 이미지로 표시됩니다.

참고 **[슬라이드 또는 음화 스캔]** 단추 (🖨️)의 미리보기 설정을 꺼두어야 한 번에 여러 장 스캔할 수 있습니다. 일반적으로, 미리보기 설정은 꺼져 있습니다. **[슬라이드 또는 음화 스캔]** 단추(🖨️)의 미리보기 설정을 변경하려면, **[설정 변경]**을 참조하십시오.

- 4 스캔이 끝나면 슬라이드 보관함에서 슬라이드를 빼냅니다.

음화 스캔

음화 보관함에 음화띠를 두 장 넣고 처음 두 프레임씩 스캔할 수 있습니다.



- 1 HP 사진 덮개를 올리고 슬라이드 보관함에 음화 보관함이 장착되어 있으면 떼어냅니다.
- 2 음화 보관함 한쪽이나 양쪽에 음화띠를 넣습니다. 이때, 광택 부분이 사용자 가슴쪽을 향해야 합니다.



주의 음화는 쉽게 손상되므로 가장자리 부분만 만지십시오.

- 3 음화 보관함을 슬라이드 보관함에 다시 넣고 HP 사진 덮개를 내립니다.
- 4 스캐너 전면 패널에서 **[슬라이드 또는 음화 스캔]** 단추(🖨️)를 누릅니다.

스캔되면 HP Image Zone 소프트웨어에 표시됩니다. 선택 영역이 여러 개이면 개별 스캔 이미지로 표시됩니다.

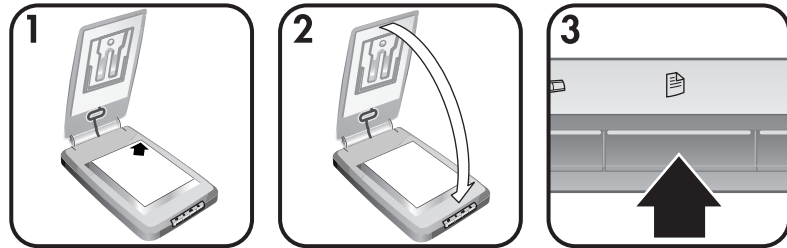
참고 [슬라이드 또는 음화 스캔] 단추(📄)의 미리보기 설정을 꺼두어야 한 번에 여러 장 스캔할 수 있습니다. 일반적으로, 미리보기 설정은 꺼져 있습니다. [슬라이드 또는 음화 스캔] 단추(📄)의 미리보기 설정을 변경하려면, [설정 변경]을 참조하십시오.

- 5 스캔이 끝나면 음화띠를 빼냅니다. 음화 보관함을 슬라이드 보관함에 넣어둔 채로 보관합니다.

문서 스캔

스캐너 전면 패널의 [문서 스캔] 단추(📄)를 사용하면 문서를 여러 개 스캔하여 파일 또는 응용 프로그램으로 보낼 수 있습니다.

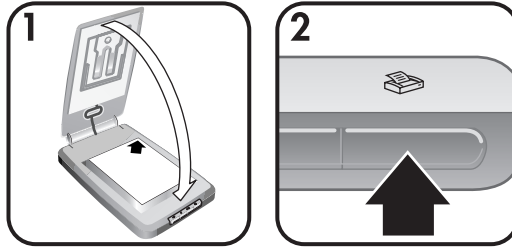
- 1 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선(📏)에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓습니다.



- 2 스캐너 뚜껑을 내립니다.
- 3 스캐너 전면 패널에서 [문서 스캔] 단추(📄)를 누릅니다.
- 4 스캔 대상 지정 등, 문서 스캔 관련 옵션을 선택합니다.
- 5 화면의 지침에 따라 스캔하거나 문서를 또 스캔합니다.

스캔이 끝나면, 선택한 스캔 대상(예: 응용 프로그램, 파일)에 스캔 문서가 모두 나타납니다.

장 1 복사본 인쇄



[복사] 단추(📄)를 사용하면 원본을 스캔한 후 프린터로 바로 전송하여 여러 장 인쇄할 수 있습니다.

- 1 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓고 스캐너 뚜껑을 내립니다.
- 2 **[복사]** 단추(📄)를 누릅니다. 복사 진행 상태를 나타내는 메시지가 나타납니다.
- 3 복사 매수를 늘리거나 복사본 명암을 조정하거나 복사본을 확대 또는 축소하거나 프린터 설정을 변경하려면, **[복사 진행 중]** 대화상자에서 **[취소]**를 누릅니다. **[HP 복사]** 소프트웨어에서 설정을 변경할 수 있습니다.

또한, **[HP 관리자]**에서 복사할 수도 있습니다. 자세한 내용은 **[HP Image Zone]** 화면 도움말을 참조하십시오.

전자 우편으로 스캔 그림 전송

HP 스캐너로 그림을 1장 이상 스캔하여 전자 우편으로 다음과 같이 보낼 수 있습니다.

- HP Instant Share 사용
- 전자 우편에 스캔 이미지 첨부

참고 슬라이드나 음화도 전자 우편으로 보낼 수 있습니다. **[슬라이드 및 음화 스캔]**을 참조하십시오.

HP Instant Share에서 전자 우편으로 스캔 그림 전송

- 1) 전자 우편에 축소 그림을 첨부하거나 보안 처리된 HP 웹사이트에 그림을 저장하고 여기에 연결되는 링크를 표시하여 보낼 수 있습니다.– 2) HP 사진 웹사이트에 그림을 올려놓아 온라인 그림 앨범을 만들 수 있습니다.
- 3) HP 협력업체 웹사이트에서 인쇄를 주문하여 인쇄 전문점 수준으로 출력할 수 있습니다 (국가/지역이나 운영 체제에 따라 상기 서비스가 모두 제공되지 않을 수 있습니다).
- 1 사진 보관함에 원본을 넣거나 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선(△)에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓고 HP 사진 덮개를 내립니다.

추가 정보 HP 사진 덮개를 닫았을 때 그림이 스캐너 유리에 맞지 않으면, 스캐너 뚜껑을 올리고 위치 표시선(📏)에 맞추어 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓습니다.

- 2 HP 사진 덮개 또는 스캐너 뚜껑을 내립니다.
- 3 **[그림 스캔]** 단추(🖼️)를 누릅니다.
스캔되면 **HP Image Zone** 소프트웨어에 표시됩니다. 선택 영역이 여러 개이면 개별 스캔 이미지로 표시됩니다.
- 4 **[HP Image Zone]** 소프트웨어에서 그림을 1개 이상 선택합니다.
- 5 **[전자 우편으로 보내기]**를 누르고 화면의 지침에 따릅니다.

전자 우편에 스캔 이미지 첨부

- 1 사진 보관함에 원본을 넣거나 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선(📏)에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓고 HP 사진 덮개를 내립니다.

추가 정보 HP 사진 덮개를 닫았을 때 그림이 스캐너 유리에 맞지 않으면, 스캐너 뚜껑을 올리고 위치 표시선(📏)에 맞추어 스캐너 유리에 올려 놓습니다.

- 2 HP 사진 덮개 또는 스캐너 뚜껑을 내립니다.
- 3 **[그림 스캔]** 단추(🖼️)를 누릅니다.
스캔되면 **HP Image Zone** 소프트웨어에 표시됩니다. 선택 영역이 여러 개이면 개별 스캔 이미지로 표시됩니다.
- 4 **[HP Image Zone]** 소프트웨어에서 그림을 1개 이상 선택합니다.
- 5 이미지 아래에서 **[선택 메뉴]**를 누릅니다.
대화상자에 이미지를 보낼 대상 목록이 표시됩니다.
- 6 대상 목록에서 전자 우편 프로그램을 선택하고 **[확인]**을 누릅니다.
전자 우편 프로그램이 시작되고 전자 우편 메시지에 선택한 이미지가 첨부되어 표시됩니다.
- 7 전자 우편 주소와 메시지 내용을 입력합니다.
- 8 전자 우편을 보냅니다.

전자 우편으로 스캔 문서 1개 이상 전송

- 1 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선(📏)에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓습니다.
- 2 스캐너 뚜껑을 내립니다.
- 3 스캐너 전면 패널에서 **[문서 스캔]** 단추(📄)를 누릅니다.
- 4 대상 목록에서 전자 우편 프로그램을 선택하고 **[확인]**을 누릅니다.
해당 전자 우편 프로그램이 표시되지 않으면, **[파일로 저장]**을 선택한 후 파일을 첨부합니다.

장 1 설정 변경

전면 패널 단추 설정, 이미지 미리보기, 기타 환경설정 등 HP Scanjet 스캐너의 일부 기능을 사용자에게 맞게 조정할 수 있습니다.

- **[HP 관리자 소프트웨어에서 설정 변경]**

스캐너 전면 패널의 스캐너 단추나 HP 관리자 소프트웨어를 사용하면, 그림 등, 스캔된 원본 종류에 최적화된 설정이 사용됩니다. HP 관리자 소프트웨어의 **[설정]** 메뉴에서, 단추 설정, 스캔 환경설정, 기타 설정 등, 스캔 설정을 모두 변경할 수 있습니다. 설정을 변경하려면, HP 관리자 소프트웨어를 시작하고 **[설정]**을 누릅니다.


- **[이미지 미리보기 켜기 또는 끄기]**

참고 Macintosh 사용자인 경우, 미리보기 설정 켜기 또는 끄기에 대한 자세한 내용은 HP 관리자 소프트웨어의 화면 도움말을 참조하십시오.

- 1 바탕화면에서 **[HP 관리자]** 아이콘(🖨️)을 두 번 누릅니다. 또는, 작업 표시줄에서, **[시작]**, **[프로그램]**(또는 **[모든 프로그램]**), **[HP]**, **[관리자]**를 차례로 누릅니다.
- 2 HP 관리자가 열리면, 해당 HP 스캐너가 **[장치 선택]** 목록에 선택되어 있는지 확인합니다.
- 3 **[설정]** 메뉴에서, **[스캔 환경설정]**, **[단추 설정]**을 차례로 선택합니다. **[단추 설정]** 대화상자에 설정할 수 있는 각 단추의 탭이 표시됩니다.
- 4 설정할 단추의 해당 탭을 누릅니다.
- 5 선택한 탭의 미리보기 단추 설정을 선택하거나 선택해제합니다.
- 6 설정이 제대로 된 경우, **[확인]**을 누릅니다.

관리 및 유지보수


스캐너를 정기적으로 청소하면 성능을 최적화할 수 있습니다. 필요한 관리 정도는 사용 횟수와 환경 등 여러 요소에 따라 달라집니다. 필요에 따라 정기적으로 청소해야 합니다.

 주의 가장자리가 날카로운 물건은 스캐너에 올려놓지 마십시오. 스캐너가 손상될 수 있습니다. 스캐너 유리에 원본을 올려 놓기 전에 마르지 않은 접착제, 수정액 등 스캐너 유리에 묻을 수 있을 기타 물질이 없는지 확인합니다.

- **[스캐너 유리 청소]**

스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 뽑습니다.

보푸라기 없는 부드러운 천에 순한 유리 세척제를 묻혀 닦은 후 마른 천으로 닦아내십시오.

 주의 유리 전용 세척제를 사용하십시오. 연마제, 아세톤, 벤젠, 4염화탄소는 스캐너 유리를 손상시킬 수 있으므로 사용하지 마

십시오. 이소프로필 알코올을 사용하면 스캐너 유리에 줄무늬가 생길 수 있으므로 사용하지 마십시오.

유리 세척제를 스캐너 유리에 직접 뿌리지 마십시오. 너무 많이 사용하면, 가장자리 부분에 침투되어 스캐너가 손상될 수 있습니다.

청소가 끝나면 **USB** 케이블과 전원 케이블을 다시 꽂으십시오.

참고 스캐너 유리 아래 부분을 청소하는 방법은 [www.hp.com/support]에서 확인할 수 있습니다.

- **[투명 재료 어댑터(TMA) 청소]**

부드러운 마른 천으로 청소하십시오. 필요에 따라 유리 세척제를 천에 약간 뿌려 닦아내십시오.

2 문제 해결

여기에서는 스캐너와 투명 재료 어댑터(TMA)에 발생할 수 있는 문제의 해결 방법에 대해 다룹니다.

질문과 대답(FAQ)

여기에서는 자주 묻는 질문과 그 대답에 대해 다룹니다.

문제가 있는 것 같을 때 스캐너 하드웨어를 어떻게 테스트하나요?

- 1 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 뽑습니다.
- 2 스캐너 전원 케이블이 전원에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 3 전원 케이블을 케이블에 꽂으면서 스캐너 전면 패널에서 **[그림 스캔]** (🖨️) 및 **[슬라이드 또는 음화 스캔]** (🖨️) 단추를 동시에 누릅니다.

스캐너 캐리지가 앞쪽으로 움직이고, 스캐너 램프가 여섯 번 깜박입니다. 그리고, 스캐너 캐리지가 뒤쪽으로 움직입니다.

- 4 테스트를 끝내려면, 전원 케이블을 뽑습니다.

램프를 어떻게 끄나요?

약 14분 동안 아무런 반응이 없다가 스캐너 램프 제한 시간이 끝나면서 램프가 자동으로 꺼집니다. 자동으로 꺼지지 않으면, 다음과 같이 합니다.

- 1 **[HP 관리자]**에서 **[설정]**을 누릅니다.
- 2 **[스캔 환경설정]**을 선택합니다.
- 3 **[스캔 환경설정]**을 선택합니다.
- 4 **[품질 대 속도]** 탭을 누릅니다.
- 5 **[램프 제한 시간 연장]** 설정을 끕니다. 14분 동안 아무런 반응이 없다가 스캐너 램프가 꺼집니다. 이 설정이 켜져 있으면, 1시간 동안 아무런 반응이 없다가 램프가 꺼집니다.

스캐너 램프 문제가 계속 발생하면 **[고객 지원]**을 참조하십시오.

스캐너를 어떻게 끄나요?

일반적으로, 약 14분 동안 아무런 반응이 없다가 스캐너는 절전 모드로 되므로 스캐너를 끄지 않아도 됩니다. 스캐너를 완전히 끄려면, 스캐너를 전원(콘센트 또는 과전류 억제기)에서 분리하십시오.

문서나 문자열을 스캔할 때 문제가 발생하면 어떻게 해결하나요?

이 스캐너에는 광학 문자 인식(OCR) 기술이 채택되어 있어서, 컴퓨터에서 편집할 수 있는 문자열로 전환할 수 있습니다.

- 편집하지 않을 문자열을 스캔하는 경우, 스캔하면서 다음과 같이 합니다.
 - 스캔 항목에서, **[문서]**를 선택합니다.
 - 편집 가능 문자열(OCR)로 스캔하시겠습니까?에서, **[예]**를 누릅니다.
- 컴퓨터에 표시되는 스캔된 문자열은 다르게 나타날 수 있습니다. 예를 들어, 부정확하거나 누락된 문자가 있을 수 있습니다. 문자열을 편집하면서, 문자열이 제대로 스캔되었는지 확인하고 필요하면 수정합니다.
- 문자열 스캔 설정을 변경하려면, HP 관리자에서 **[설정, 스캔 환경설정], [단추 설정]**을 차례로 누릅니다. **[문서 스캔 단추]([관리자])** 탭을 누릅니다.

참고 스캐너 설정 중에 스캐닝 소프트웨어를 설치하면 OCR도 자동 설치됩니다.

스캐너 설치 또는 설정 문제

여기에서는 설치 또는 설정 문제의 해결 방법에 대해 다룹니다.

컴퓨터 환경 확인

- 컴퓨터가 스캐너 상자에 적혀 있는 최소 시스템 요구사항에 적합한지 확인합니다.
- 하드 디스크 공간이 충분하지 않으면, 불필요한 파일을 삭제하거나 다른 하드 디스크에 소프트웨어를 설치하십시오.

관리자 권한 사용

Microsoft Windows 2000 또는 XP에 스캐너를 설치하는 경우, 관리자로 로그인해야 합니다. 관리자로 로그인하는 자세한 방법은 해당 운영 체제 도움말을 참조하십시오.

올바른 폴더 사용

Microsoft Windows 컴퓨터에서, 설치 중에 “대상 디렉터리가 잘못되었습니다.” 또는 “프로그램 폴더가 잘못되었습니다.”가 나타나면, 해당 폴더에 대한 읽기/쓰기 권한이 없을 수 있습니다.

케이블 상태 확인

케이블 종류	작업
전원 케이블	<p>전원 케이블은 스캐너와 AC 콘센트에 각각 꽂혀 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 전원 케이블이 스캐너와 콘센트 또는 과전류 억제기에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 전원 케이블이 과전류 억제기에 연결되어 있으면, 과전류 억제기가 콘센트에 꽂혀 있고 켜져 있는지 확인합니다. 전원 케이블을 스캐너에서 뽑고 컴퓨터를 끕니다. 60초 후에, 전원 케이블을 스캐너에 다시 꽂고 컴퓨터를 켵니다.
USB 케이블	<p>USB 케이블은 스캐너와 컴퓨터에 각각 꽂혀 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용해야 합니다. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다. USB 케이블이 스캐너와 컴퓨터에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. <p>USB 문제 해결 방법에 대한 기타 내용을 보려면 [www.hp.com/support]에서 해당 국가/지역을 선택하고 USB 문제 해결 관련 내용을 검색합니다.</p>

참고 Macintosh 컴퓨터에서는 Apple System Profiler를 사용하여 스캐너 나 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

스캐너 초기화 및 하드웨어 문제

여기에서는 초기화 및 하드웨어 문제에 대해 다룹니다.

스캐너 재설정

스캐너를 사용할 때 “스캐너를 초기화할 수 없습니다.” 또는 “스캐너를 찾을 수 없습니다.” 등, 오류 메시지가 나타나는 경우

- 1 HP 스캐닝 소프트웨어가 열려 있으면 닫습니다.
- 2 스캐너와 컴퓨터를 연결하는 케이블을 뽑습니다.
- 3 전원 케이블을 뽑아 스캐너를 끕니다.
- 4 컴퓨터를 끄고 60분 후에 다시 켵니다.
- 5 전원 케이블을 다시 꽂아 스캐너를 다시 켵니다.
- 6 컴퓨터와 스캐너를 연결하는 **USB** 케이블을 다시 꽂습니다. 컴퓨터의 다른 **USB** 포트에 꽂는 것이 좋습니다.
 - **USB** 케이블이 스캐너 뒤에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블 끝(커넥터)에 표시된 **USB** 기호가 위쪽을 향해야 합니다. 제대로 꽂혀 있으면, **USB** 커넥터에서 약간 느슨하게 조여 있는 느낌이

들고, 제대로 꽂혀 있지 않으면 USB 플러그가 심하게 꺾 조여 있는 느낌이 듭니다.

- USB 케이블을 다른 USB 포트에 꽂아봅니다.

스캐너 하드웨어 테스트

스캐너 하드웨어에 문제가 있는 것 같으면, 스캐너, 케이블, 전원 등에 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 꽂혀 있으면 스캐너를 다음과 같이 테스트합니다.

- 1 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 뽑습니다.
- 2 스캐너에 USB 케이블과 전원 케이블을 다시 꽂습니다.

스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우

스캔이 중단되면, 다음과 같이 합니다. 한 단계가 끝날 때마다 스캔을 하여 스캐너 작동 여부를 확인합니다. 제대로 작동하지 않으면, 다음 단계에 따릅니다.

- 케이블이 느슨하게 꽂혀 있을 수 있습니다. USB 케이블과 전원 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 전원에서 전원 케이블을 뽑고 60분 후에 다시 꽂습니다.
- 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 컴퓨터에서 소프트웨어 충돌이 있을 수 있습니다. HP Image Zone 소프트웨어 재설치가 필요할 수 있습니다. 재설치하려면, [복구] 유틸리티(Windows 컴퓨터만 해당)를 실행합니다.
 - [시작], [설정], [제어판](Windows XP에서는 [시작], [제어판])을 차례로 누릅니다.
 - [프로그램 추가/제거]를 누르고 [HP Image Zone] 소프트웨어를 선택합니다.
 - [추가/제거] 또는 [변경](Windows 버전에 따라 다름)을 누릅니다.
 - 컴퓨터 화면의 지침에 따르고 [복구]를 누릅니다.
- 다른 컴퓨터에 스캐너를 설치합니다. 이렇게 하면 이 문제가 컴퓨터 또는 스캐너에 있는지 알 수 있습니다.

그래도, 스캐너가 제대로 작동하지 않으면, [www.hp.com/support]를 참조하거나 HP 고객센터지원센터에 []문의하십시오.

투명 재료 어댑터(TMA) 문제

여기에서는 투명 재료 어댑터(TMA)에서 35mm 슬라이드 및 음화를 스캔하면서 발생할 수 있는 문제 해결 방법에 대해 다룹니다.


투명 재료 어댑터가 전혀 작동하지 않는 경우

투명 재료 어댑터 케이블이 제대로 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. 어댑터 케이블이 스캐너 뒤에 있는 TMA 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.

장 2

투명 재료 어댑터에서 램프등이 켜지지 않거나 희미하게 켜지는 경우

한 단계가 끝날 때마다 스캔을 하여 스캐너 작동 여부를 확인합니다. 제대로 작동하지 않으면, 다음 단계에 따릅니다.

- 투명 재료 어댑터(TMA)가 스캐너에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 어댑터 램프등에 문제가 있을 수 있습니다. **[슬라이드 또는 음화 스캔]** 단추()를 누르고 TMA 램프가 켜지는지 확인합니다. 램프등이 꺼져 수리를 받아야 하는 경우, **[고객 지원]**을 참조하십시오.
- 어댑터의 예열 시간이 짧습니다. 몇 초 후에 램프등이 켜지는지 확인합니다. 스캔 품질을 최대화하려면, 어댑터 램프등은 **30초 이상** 예열되어야 합니다.

기타 문제 해결 정보

스캐너 또는 투명 재료 어댑터의 기타 문제를 해결하려면, 화면 도움말을 참조하십시오.

- 1 **[HP 관리자]** 소프트웨어를 엽니다.
- 2 **[도움말]**, **[HP Scanjet 4070 스캐너]**를 차례로 누릅니다.

스캐너 소프트웨어 문제를 해결하려면, **HP Image Zone** 화면 도움말을 참조하십시오.

슬라이드 또는 음화 문제 해결

여기에서는 투명 재료 어댑터에서 스캔한 **35mm** 슬라이드 또는 **35mm** 음화에 발생한 문제 해결 방법에 대해 다룹니다.

이미지 확대가 불가능한 경우

[크기 조정]을 선택하지 않고 **[줌]**을 선택했을 수 있습니다. **[확대]**하면 화면의 뷰만 바뀝니다. 실제 스캔 이미지의 크기를 바꾸려면 **[크기 조정]**을 사용합니다. 자세한 내용은 **HP Image Zone** 화면 도움말을 참조하십시오.

색상이 잘못 인쇄되는 경우 또는 이미지가 너무 밝거나 어두운 경우

- 최종 스캔 영역을 선택하지 않았을 수 있습니다. 최종 스캔 영역이 아닌 전체 영역의 노출이 설정될 수 있습니다. 최종 스캔 영역으로 선택할 영역 주위에서 핸들을 끌어 놓습니다.
- 투명 재료의 설정이 초기값으로 돌아갑니다. 슬라이드 또는 음화에 대해 각각 **[TMA에서 슬라이드]** 또는 **[TMA에서 음화]**를 선택합니다.
- 투명 재료 어댑터 창이 가려져 있거나 더럽지 않은지 확인합니다.

스캔 이미지에 일반적으로 핑크빛이 도는 경우

투명 재료 어댑터를 사용하지 않고 스캔했을 수 있습니다. **35mm** 슬라이드 또는 음화 스캔 과정을 보려면, **[슬라이드 및 음화 스캔]**을 참조하십시오.

스캔 이미지에 점이나 줄무늬가 나타나는 경우

- 슬라이드 또는 음화 원본에 손상 부분이나 파편이 있는지 확인합니다.
- 스캐너 유리를 청소합니다.
- 부드러운 천에 세척제를 살짝 담가 투명 재료 어댑터 창을 닦습니다.

스캔 이미지가 어두운 경우

- 어댑터 램프등이 켜져 있는지 확인하고 **[새 스캔]** 또는 **[승인]**을 누릅니다.
- 어댑터 램프등에 깨졌거나 작동하지 않을 수 있습니다. 램프등이 깨진 경우, 수리를 받아야 합니다.

어댑터 램프등이 켜져 있는데도 스캔 이미지가 어두운 경우

- HP Image Zone 소프트웨어의 **[기본]** 메뉴에서 **[밝게/어둡게]**를 누릅니다.
- 투명 재료 어댑터 창이 가려져 있거나 더럽지 않은지 확인합니다.

소프트웨어 제거

소프트웨어를 제거하려면 다음과 같이 합니다.

- 다음과 같이 하십시오.
 - **[시작]**, **[프로그램]**(또는 **[모든 프로그램]**), **[HP]**, 스캐너 이름이나 **[스캐너]**를 차례로 선택하고 **[소프트웨어 제거]**를 누릅니다.
 - **[시작]**, **[설정]**, **[제어판]**(Windows XP에서는 **[시작]**, **[제어판]**)을 차례로 누릅니다. **[프로그램 추가/제거]**를 누르고 **[HP Image Zone]** 소프트웨어를 선택한 후 **[추가/제거]** 또는 **[변경]**(Windows 버전에 따라 다름)을 누릅니다. HP 설치 마법사가 나타납니다.
 - **[다음]**을 누릅니다.
 - **[제거]**를 선택하고 **[다음]**을 누릅니다.
- 컴퓨터에서 소프트웨어가 제거됩니다.

3 고객 지원

여기에서는 전화 번호, 웹사이트 주소 등, 지원 관련 내용에 대해 다룹니다.

이용 기회 확대 웹사이트 옵션

장애가 있는 고객은 [www.hp.com/accessibility]에서 도움을 받을 수 있습니다.

HP 웹사이트

[www.hp.com]의 특징은 다음과 같습니다.

- 더욱 효율적이고 기발한 스캔 정보 획득
- HP Scanjet 드라이버 및 소프트웨어 업데이트 버전 다운로드
- 제품 등록
- 소식지, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트 정보, 지원 알림 메시지 신청
- 부속품 구입

지원 과정

HP 지원 과정은 다음 단계에 따르면 가장 효율적으로 이루어집니다.

- 1 문제 해결 부분 등, 소프트웨어 및 스캔에 대한 화면 도움말을 확인합니다.
- 2 HP 고객옴지원센터 웹사이트에서 지원을 받습니다. 인터넷에 접속하여 스캐너에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있습니다. 제품 도움말, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트 버전 등은 HP 웹사이트 www.hp.com/support에서 확인할 수 있습니다. HP 고객옴지원센터 웹사이트는 한국어, 네덜란드어, 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 포르투갈어, 스페인어, 웨덴어, 중국어 번체, 중국어 간체, 일본어 등으로 제공됩니다 (덴마크어, 핀란드, 노르웨이어로는 제공되지 않고 영어로만 제공됩니다).
- 3 HP 온라인 지원 웹사이트를 참조하십시오. 인터넷에 접속하여 www.hp.com/support에서 전자 우편으로 HP에 문의할 수 있습니다. HP 고객옴지원센터의 지원 담당자가 따로 답변해줍니다. 전자 우편 지원 서비스는 이 웹사이트에 나와 있는 언어로만 제공됩니다.
- 4 현지 HP 제품 판매점에 문의하십시오. 스캐너 하드웨어에 문제가 있으면, 현지 HP 제품 판매점에서 서비스를 받으십시오. 스캐너 제한 보증 기간에는 서비스가 무료로 제공되고, 보증 기간이 지나면, 서비스료를 따라 지불해야 합니다.

전화 지원 서비스를 받으려면 HP 고객옴지원센터에 문의하십시오. 해당 국가/지역에서 제공되는 전화 지원 서비스에 대한 자세한 내용과 약관은 www.hp.com/support에서 확인할 수 있습니다. HP는 전화 지원 서비스 품질을 개선하기 위해 꾸준한 노력을 기울이고 있습니다.

HP 웹사이트를 정기적으로 참조하면 서비스 특징 및 구현에 대해 새로운 소식을 접할 수 있습니다. 앞에서 언급한 지원 서비스 옵션으로 문제가 해결되지 않으면, 컴퓨터와 스캐너를 가까이 두고 HP에 직접 전화 문의하십시오. 다음 정보를 미리 알아두면 서비스를 더욱 빠르게 받을 수 있습니다.

- 스캐너 모델 번호(스캐너 본체에 적혀 있음)
- 스캐너 일련 번호(스캐너 본체에 적혀 있음)
- 컴퓨터 운영 체제
- 스캐너 소프트웨어 버전(스캐너 CD에 적혀 있음)
- 문제가 발생하면서 표시된 메시지

HP 전화 지원 서비스 관련 약관은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

별다른 내용이 없으면, 는 제품 구입 날짜로부터 지정된 기간 동안 무료로 제공됩니다.

[국가/지역]	[전화 지원 서비스 무료 기간]
아프리카	30일
아시아 태평양	1년
캐나다	1년
유럽	1년(각 국가/지역에 대한 자세한 내용은 아래 표 참조)
라틴 아메리카	1년
중동	30일
미국	90일

미국 전화 지원 서비스

지원 서비스는 보증 기간 동안 뿐만 아니라 이후에도 제공됩니다.

보증 기간 중에는 전화 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 800-HPINVENT(800-474-6836)에서는 미국 전화 지원 서비스가 영어와 스페인어로 연중 무휴로 제공됩니다. 서비스 일수와 시간은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

보증 기간이 지나면, 800-HPINVENT(800-474-6836)로 문의하십시오. 1회 서비스료는 \$25.00(미국)이며 신용 카드로 결제됩니다. HP 제품 서비스가 필요하다고 생각되면, HP 고객지원옴스센터로 문의하여 서비스 필요 여부를 확인 받으십시오.

유럽, 중동, 아프리카 전화 지원 서비스

HP 고객센터지원센터 전화 번호와 정책은 변경될 수 있습니다. 해당 국가/지역에서 제공되는 전화 지원 서비스에 대한 자세한 내용과 약관은 [\[www.hp.com/support\]](http://www.hp.com/support)에서 확인할 수 있습니다.

알제리아	+213 61 56 45 43
오스트리아	+43 1 86332 1000 0810 -00 1000(국내)
바레인	800 171(국내 수신자 요금 부담)
벨기에	070 300 005(네덜란드어) 070 300 004(프랑스어)
체코 공화국	+420 261307310
덴마크	+45 70202845
이집트	+20 2 532 5222
핀란드	+358 (0)203 66 767
프랑스	+33 (0) 8 92 69 60 22(0.34유로/분)
독일	+49 (0) 180 5652 180(0.12유로/분)
그리스	+30 210 6073603(국제) 801 11 225547(국내) 800 9 2649(사이프러스 - 아테네: 수신자 요금 부담)
헝가리	+36 1 382 1111
아일랜드	1890 923902
이스라엘	+972 (0) 9 830 4848
이탈리아	848 800 871
룩셈부르크	900 40 006(프랑스어) 900 40 007(독일어)
중동	+971 4 366 2020(국제)
모로코	+212 224 04747
네덜란드	0900 2020165(0.10유로/분)

(계속)

노르웨이	+47 815 62 070
폴란드	+48 22 5666 000
포르투갈	808 201 49 2
루마니아	+40 21 315 44 42
러시아 연방	+ 7 095 797 3520(모스크) + 7 812 346 7997(세인트 피터스버그)
사우디 아라비아	800 897 1444(국내 수신자 요금 부담)
슬로바키아	+421 2 50222444
남아프리카 공화국	086 000 1030(RSA) +27-11 258 9301(RSA 이외)
스페인	902 010 059
스웨덴	+46 (0) 77-120 4765
스위스	0848 672 672 (독일어, 프랑스어, 이탈리아어- 문의 찾은 시간: 0.08CHF/기타 시간: 0.04CHF)
튀니지	+216 71 89 12 22
터키	+90 216 579 71 71
우크라이나	+7 (380 44) 490 3520
아랍 에미리트	800 4520(국내 수신자 요금 부담)
영국	+44 (0)870 010 4320

기타 국가/지역 전화 지원 서비스

HP 고객센터지원센터 전화 번호와 정책은 변경될 수 있습니다. 해당 국가/지역에서 제공되는 전화 지원 서비스에 대한 자세한 내용과 약관은 www.hp.com/support에서 확인할 수 있습니다.

아르헨티나	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
호주	+63 (3) 8877 8000(또는 국내 (03) 8877 8000)

(계속)

브라질	(11) 3747 7799(그랜드 상파울로 ā) 0800 157751(그랜드 상파울로 이외ā)
캐나다	1 -800 -474 -6836 (905) -206 -4663(미시소거)
중남미 및 카브리해 연안	+1 800 711 2884
칠레	800 360 999
중국	+86 (21) 3881 4518
콜롬비아	01-800-51-HP-INVENT
코스타리카	0 800 011 4114 또는 1-800-711-2884
도미니카 공화국	1 800 7112884
과테말라	1800 999 5105
홍콩 SAR	+852 2802 4098
인도	1 600 447737
인도네시아	+62 (21) 350 3408
자마йка	0-800-7112884
일본	0570 000 511(일본) +81 3 3335 9800(일본 이외)
대한민국	+82 1588-3003(서울)
말레이시아	1 800 805 405
멕시코	01-800-4726684 (55) 5258 9922
뉴질랜드	+64 (9) 356 6640
나이지리아	+234 1 3204 999
파나마	001 800 711 2884
페루	0-800-10111
필리핀	+ 63 (2) 867 3551
푸에르토리코	+1 877 2320 589
싱가포르	+65 6272 5300

(계속)

대만	+886 0 800 010055
태국	+66 (0) 2 353 9000
트리니다드토바고	1 800 7112884
미국	1 800 474-6836(800 HPINVENT)
베네수엘라	0 800 HP INVENT
베트남	+84 (0) 8 823 4530

4 제품 사양 및 옵션

여기에서는 HP Scanjet 4070 스캐너 및 부속품의 제품 사양에 대해 다룹니다.

스캐너 사양

이름	설명
스캐너 종류	플랫베드
무게(TMA 뚜껑 포함)	HP Scanjet 4070 스캐너[3.29kg(7.24lb)]
최대 스캐너 크기(TMA 뚜껑 포함)	HP Scanjet 4070 스캐너[298x472x90mm (11.73x18.58x3.54in.)]
스캐너 요소	CCD(Charged-Coupled Device)
인터페이스	USB 2.0 Hi-Speed
광학 해상도	HP Scanjet 4070 스캐너 2400dpi
사용자 지정 해상도	12dpi - 999,999dpi(100% 배율)
AC 간선 전압	100 - 120V 60Hz – 북미 200 - 240V 50Hz – 유럽 대륙, 영국, 오스트레일리아 100 - 240V 50Hz/60Hz – 기타 국가/지역
소비 전력	소비 전력은 HP Image Zone 소프트웨어 CD의 [regulatory_supplement.htm] 파일에 나와 있습니다.
	HP Scanjet 4070 스캐너는 Energy Star 규격에 부합합니다. Energy Star 파트너인 Hewlett-Packard Company는 본 제품이 Energy Star의 에너지 효율성 관련 지침에 부합함을 확인하였습니다.

투명 재료 어댑터(TMA) 사양

[이름]	[설명]
슬라이드 종류	35mm - 3.2mm 모든 표준형: A형, SB, LKM
음화 종류	35mm
슬라이드 용량	4

(계속)

음화 용량	음화띠 2개(음화띠 1개당 프레임 최대 2개)
크기	244mmx430mmx40mm
무게	0.9kg
필요 전력	12.0V DC, 575mA, 6.9W < (스캐너 공급 전력)





www.hp.com

Printed in U.S.A. 2004



L1920-90102